

Dell S2715H

คู่มือผู้ใช้

แบบจำลอง: S2715H

รุ่นระบบข้อบังคับ: S2715Ht





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

Copyright © 2014 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการปกป้องโดยกฎหมายด้านทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ของสหรัฐฯ และนานาชาติ

Dell™ และโลโก้ Dell logo เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในสหรัฐฯ และ/หรือในเขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายการค้าและชื่ออื่นๆ ทั้งหมดที่แสดงในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

สารบัญ


1	เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
	รายการในกล่องบรรจุ	5
	คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
	การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ	7
	ข้อมูลจำเพาะ	10
	พ्लักแอนด์เพลย์	20
	นโยบายคุณภาพ และพิทเชลของจอภาพ LCD	20
2	การตั้งค่าจอภาพ	21
	การเตรียมขาตั้ง	21
	การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	22
	การจัดระเบียบสายเคเบิล	24
	การติดฝาปิดสายเคเบิล	24
	ถอดขาตั้งหน้าจอออก	25
	ถอดฝาครอบสายไฟออก	25
	การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	26
3	การใช้งานจอภาพ	27
	เปิดจอภาพ	27
	การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	27
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	29
	การใช้การเอียง	42

4	การแก้ไขปัญหา.....	43
	ทดสอบตัวเอง.	43
	การวินิจฉัยในตัว	44
	ปัญหาทั่วไป	45
	ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์.	48
	ปัญหาเฉพาะของการเชื่อมต่อสัญญาณความละเอียดสูงสำหรับอุปกรณ์ เคลื่อนที่ (MHL)	49
	ปัญหาเฉพาะของลำโพง.	49
5	ภาคผนวก.....	50
	ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	50
	ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ อื่นๆ	50
	การติดต่อ Dell	50
	การตั้งค่าจอภาพของคุณ	51
	คำแนะนำในการบำรุงรักษา	52

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ



จอภาพพร้อมขาตั้ง



ด้วยขาตั้ง



ฐานขาตั้ง



ฝาปิดสายเคเบิล



สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



อะแดปเตอร์เพาเวอร์



สายเคเบิล USB



สายเคเบิล HDMI



- คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ
- แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

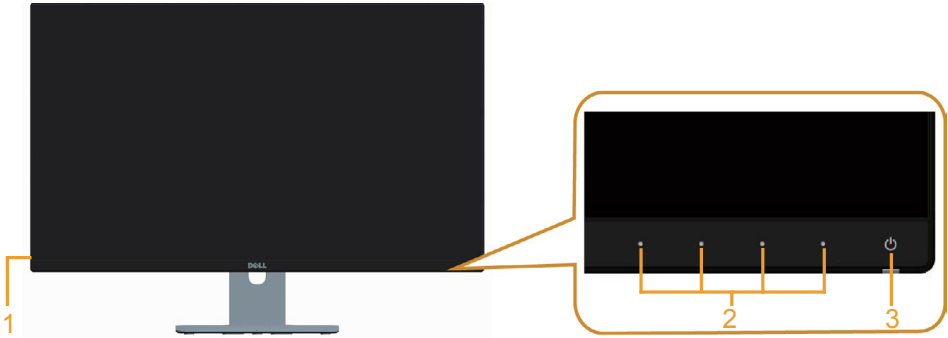
จอแสดงผลแบนแบบ Dell S2715H เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และ LED แบบไลท์ คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.58 ซม. (27 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมมองการรับชมกว้าง ช่วยให้สามารถรับชมได้จากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่เคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- อัตราส่วนเมกะไดนามิกคอนทราสต์ (8,000,000:1)
- ความสามารถการเสียด
- กรอบแบบบางพิเศษช่วยลดช่องว่างของกรอบในการใช้งานแบบหลายหน้าจอ ช่วยให้สามารถติดตั้งได้อย่างง่ายดายเพื่อประสบการณ์การรับชมที่ยอดเยี่ยม
- การเชื่อมต่อดิจิทัลประสิทธิภาพสูงด้วย HDMI (MHL) ช่วยให้หน้าจอของคุณพร้อมใช้งานในอนาคต
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวีดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์
- กามดสี 72% (CIE1931)
- การปรับค่าหน้าจอ (OSD) บนหน้าจอเพื่อการตั้งค่าและปรับค่าหน้าจอได้อย่างง่ายดาย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ซอฟต์แวร์การจัดการหน้าจอของ DeLL (มีให้อยู่ในดิสก์ที่ให้มาพร้อมกับหน้าจอ)

- คุณสมบัติการประหยัดพลังงาน ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน Energy Star
- สล็ดล็อกเพื่อความปลอดภัย
- ล็อคขาตั้ง
- ความจุของการสลับจากมุมมองกว้างเป็นอัตราส่วนมาตรฐานแต่ยังรักษาคุณภาพของภาพไว้ได้
- อัตราทอง EPEAT
- ลดการใช้ BFR/PVC
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO
- กระจกไร้สารหนู และหน้าจอไร้สารปรอท
- โฟสแดนบาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- มาตรฐานนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์

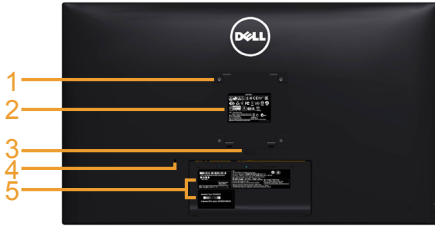
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



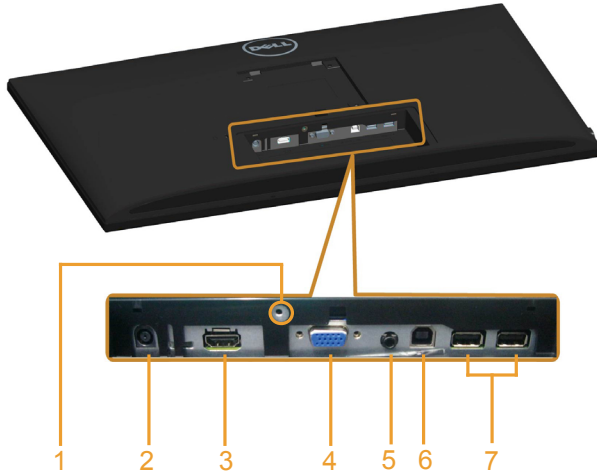
ฉลาก	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบหูฟัง ⚠ คำเตือน: ความดันเสียงส่วนเกินจากหูฟังสามารถทำให้เกิดความเสียหายแก่การได้ยินหรือสูญเสียการได้ยินได้
2	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ)
3	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิด VESA ที่ต่อ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่คอมแพคทีเบิลกับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งจากจอภาพ
4	สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย (ขายแยกต่างหาก)
5	ป้ายบาร์โค้ด ป้ายหมายเลขซีเรียล และป้ายเซอร์วิส	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	สล๊อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล๊อต

มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ล็อกขาตั้ง	เพื่อปิดทำงานปมคลายขาตั้ง และล็อกส่วนประกอบของขาตั้งโดยใช้สกรู M3 x 10 มม. (ไม่มีสกรูให้มาด้วย)
2	ช่องเสียบอะแดปเตอร์ไฟ	เชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ไฟ
3	พอร์ต HDMI (MHL)	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI หรืออุปกรณ์ MHL ด้วยสาย MHL (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
4	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
5	ช่องเสียบเสียงเข้า	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังช่องเสียงออก (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
6	พอร์ต USB อัจฉริยะ	เชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณและจอภาพเพื่อเปิดใช้ช่องเสียบ USB บนจอภาพ
7	พอร์ต USB ดาวนสตรีม (2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หมายเหตุ: คุณต้องเชื่อมต่อสายสายอัจฉริยะ USB ไปยังจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้สามารถใช้พอร์ตเหล่านี้ได้

ข้อมูลจำเพาะ

หน้าจอ

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	IPS (In-Plane Switching)
ภาพที่สามารถรับชมได้:	
ทแยงมุม	68.58 ซม. (27 นิ้ว)
พื้นที่ที่แอกทีฟ:	
แนวนอน	597.89 มม. (23.54 นิ้ว)
แนวตั้ง	336.31 มม. (13.24 นิ้ว)
พื้นที่	201076.39 มม. ² (311.67 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.3114 x 0.3114 มม.
มุมการรับชม:	
แนวนอน	ทั่วไป 178 °
แนวตั้ง	ทั่วไป 178 °
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (ทั่วไป) 8,000,000 : 1 (เมกะไดนามิกคอนทราสต์ เปิด)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา (3H)
แบ็คไลท์	ระบบแสง LED ที่ขอบ
เวลาตอบสนอง	6 ms (ทั่วไป) พร้อมด้วยโอเวอร์ไดรฟ์
ความลึกสี	16.77 ล้านสี
gamut สี (ทั่วไป)	CIE 1931*(72%)

*gamut สี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85%) และ CIE1931 (72%)

ความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 83 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	56 Hz – 75 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดสูงสุด	1920 X 1080 ที่ 60 Hz
ความสามารถให้การแสดงผล วิดีโอ	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p (เล่นแบบ VGA และ HDMI)

โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

โหมดการแสดงผลแหล่งสัญญาณ MHL

โหมดการแสดงผล	ความถี่ (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

ไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none">อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์มHDMI 1.4 (MHL 2.0), 600mV สำหรับแต่ละบรรทัดที่แตกต่างกัน ความต้านทานอินพุต 100 โอห์มต่อคู่ที่แตกต่าง
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	แยกการซิงโครไนซ์สัญญาณแวนอนและแนวตั้งระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว SOG (คอมโพสิตซิงค์บนสีเขียว)

อะแดปเตอร์ AC/DC*:

แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC–240 VAC/50 Hz / 60 Hz ± 3 Hz / 1.7 A (สูงสุด)
แรงดันไฟฟ้า/กระแสเอาต์พุต	19.5 VDC, 3.34 A
กระแสไหลพุ่ง	150 A ที่ 115/230 VAC (สูงสุด)**

*อะแดปเตอร์ AC/DC ที่ผ่านการรับรองการเข้ากันได้
**แหล่งพลังงาน AC ต้องใช้แหล่งพลังงาน Chroma 6330 3KV หรือในระดับเดียวกับแหล่งพลังงาน AC

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงการก่อให้เกิดความเสียหายแก่จอภาพ ให้ใช้อะแดปเตอร์ที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับจอภาพของ **Dell** โดยเฉพาะ

แบรนด์	ผู้ผลิต	แบบจำลอง	ขั้ว
Dell	เดลต้า	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

ข้อมูลจำเพาะของลำโพง

กำลังขับของลำโพง	2 x (3 W + 6 W)
การตอบสนองความถี่	100 Hz - 20 kHz
อิมพีแดนซ์	8 ohm

คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none">• 15-พิน D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน• HDMI (MHL)• เสียงใน• หูฟังออก
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none">• ดิจิตอล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน• ดิจิตอล: สามารถถอดได้, MHL, 19 พิน• อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน
ขนาด (พร้อมขาตั้ง):	
ความสูง (ส่วนต่อ)	445 มม. (17.52 นิ้ว)
ความกว้าง	611.20 มม. (24.06 นิ้ว)
ความลึก (ส่วนต่อ)	196 มม. (7.72 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง):	
ความสูง	361.50 มม. (14.23 นิ้ว)
ความกว้าง	611.20 มม. (24.06 นิ้ว)
ความลึก	46.10 มม. (1.81 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:	
ความสูง	339.20 มม. (13.35 นิ้ว)
ความกว้าง	220 มม. (8.66 นิ้ว)
ความลึก	196 มม. (7.72 นิ้ว)
น้ำหนัก:	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	8.75 กก. (19.29 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	6.70 กก. (14.77 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้งและไม่เสียบสายเคเบิล (สำหรับยึดผนัง หรือชุดยึด VESA)	4.86 กก. (10.71 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	1.30 กก. (2.87 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า	13% (สูงสุด)

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

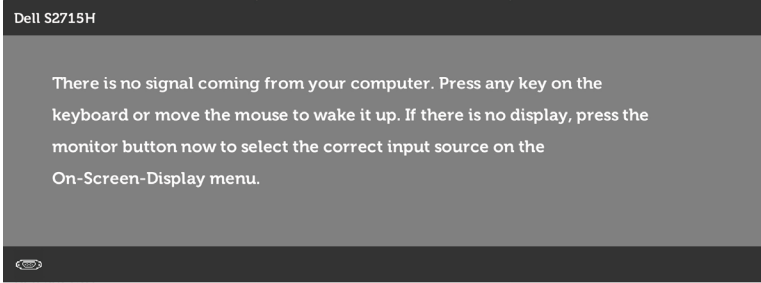
อุณหภูมิ:	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น:	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	
	187.55 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)
	68.20 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

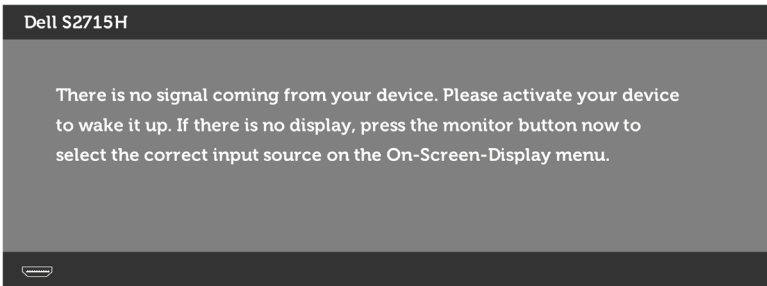
ถ้าคุณมีการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ, จอภาพสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ เมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของโหมดการประหยัดพลังงาน:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	20 วัตต์ (ทั่วไป) 55 วัตต์ (สูงสุด) **
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ปิด	สีขาว (กระพริบแบบช้า)	<0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	<0.5 วัตต์

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ ในโหมด แยกที่ฟ-ปิด, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



หรือ



*การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพ เท่านั้น

**การใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัต ใน รั้ว ของ luminance max

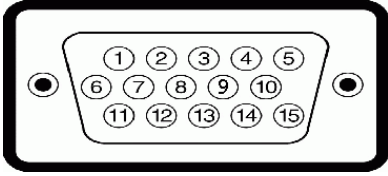
เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง OSD

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR



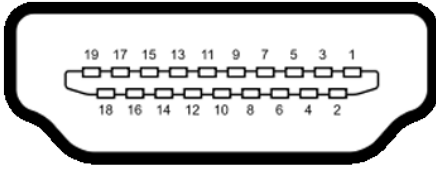
การกำหนดพิน

พอร์ต VGA



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5 V/3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

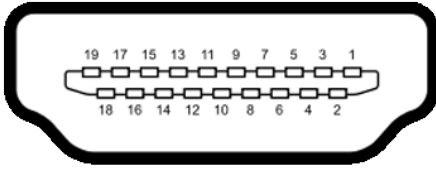
พอร์ต HDMI



หมายเลขพิน ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ

1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. ในอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก

พอร์ต MHL




หมายเลขพิน ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ

1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA maximum)
19	CBUS

อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- พอร์ต USB อ้าพสตรึมหนึ่งพอร์ต
- พอร์ต USB ดาวนัสตรึมสองพอร์ต

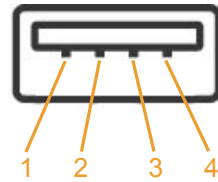
 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB บนจอภาพสอดคล้องกับมาตรฐาน USB 2.0.

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราการรับส่งข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

พอร์ต USB อ้าพสตรึม




พอร์ต USB ดาวนัสตรึม



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าคุณเปิดจอภาพจากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ

พังก์แอนด์เพลย์



คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติพังก์แอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบบ จอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแขนงข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพ และพิทช์เซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิทช์เซล ที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง พิกเซลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิทช์เซลของจอภาพ Dell, ให้ดู dell.com/support/monitors

การตั้งค่าจอภาพ

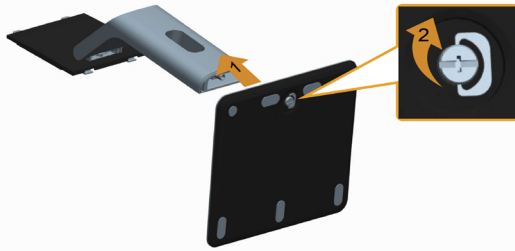
การเตรียมขาตั้ง

-  **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
-  **หมายเหตุ:** กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง

 **ข้อควรระวัง:** วางจอภาพลงบนพื้นผิวที่ราบ สะอาด และอ่อนนุ่มเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอแสดงผล

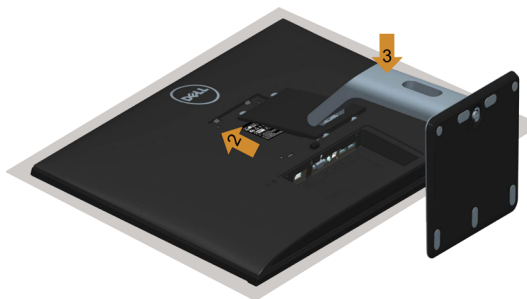
ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง

- 1 ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง
- 2 ขันตะปูควงด้านล่างฐานขาตั้งให้แน่น



ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

- 1 นำฝาปิดออก และวางจอภาพบนขาตั้ง
- 2 เสียบลิ้นสองตัวที่ส่วนบนของขาตั้งให้ตรงกับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- 3 กดขาตั้งจนกระทั่งเข้าตำแหน่ง



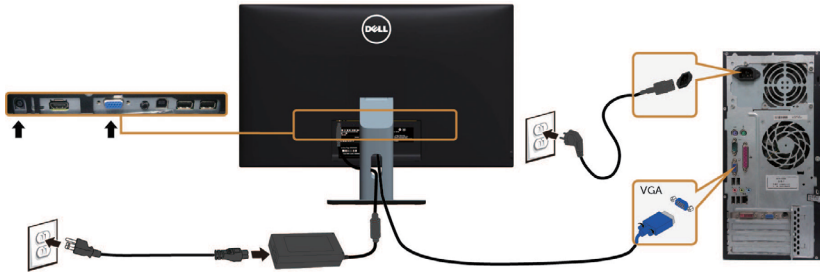
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

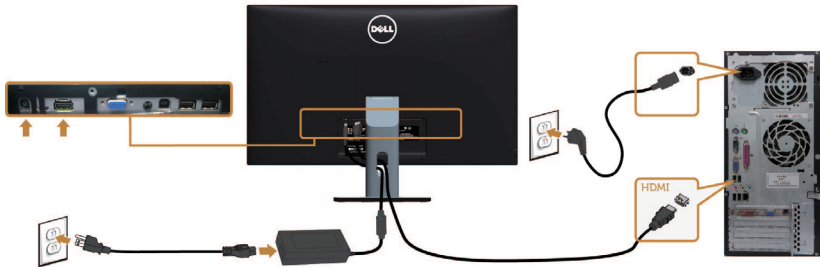
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. ต่อสาย VGA/HDMI/Audio/USB จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

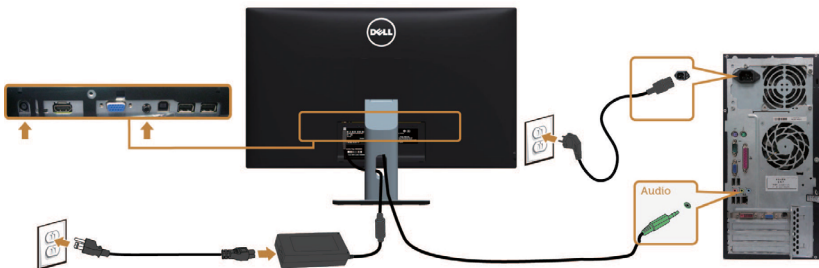
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



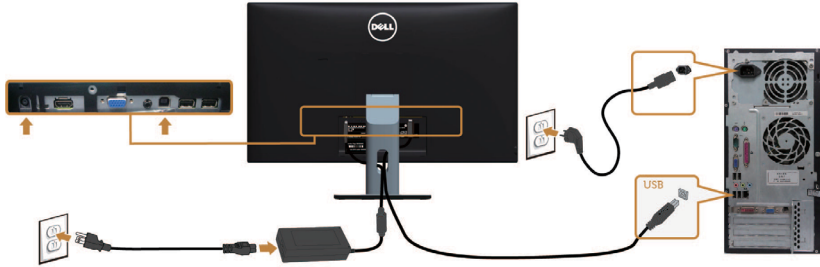
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



การต่อสายสัญญาณเสียง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

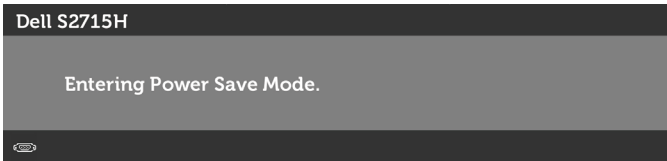


การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB



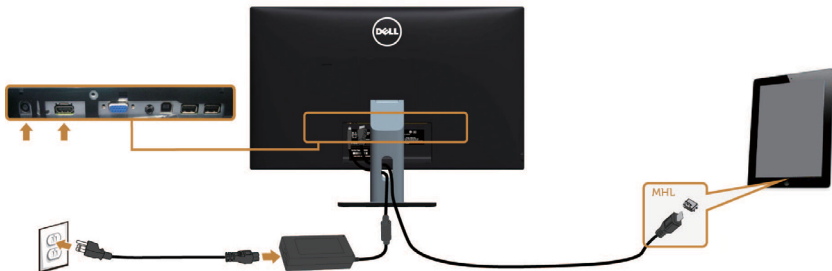
การใช้สายเชื่อมสัญญาณความละเอียดสูงสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile-High Definition Link (MHL))

- หมายเหตุ: จอภาพนี้ได้รับการรับรอง MHL
- หมายเหตุ: เพื่อใช้ฟังก์ชัน MHL ใช้สายและอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรอง MHL และรองรับเอาต์พุตแบบ MHL เท่านั้น
- หมายเหตุ: อุปกรณ์ MHL บางชนิดอาจใช้เวลามากกว่าสองสามวินาทีเพื่อแสดงภาพ ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL
- หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL ซึ่งอยู่ในโหมดสแตนด์บาย หน้าจอจะแสดงผลเป็นสีดำ หรือข้อความด้านล่าง ขึ้นอยู่กับเอาต์พุตของอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL



เพื่อเปิดการใช้งานการเชื่อมต่อ MHL โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

- 1 เสียบอะแดปเตอร์ไฟไปยังหน้าจอของคุณและไปยังปลั๊กไฟ
- 2 เชื่อมต่อพอร์ต USB (ไมโคร) จากอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL ของคุณไปยังพอร์ต HDMI (MHL) บนหน้าจอด้วยสายที่ได้รับการรับรอง (ดูมุมมองด้านล่างสำหรับรายละเอียด)
- 3 เปิดหน้าจอและอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL



- 4 เลือกแหล่งอินพุตบนหน้าจอไปยัง HDMI (MHL) ด้วยการใช้นาฬิกา (ดูการใช้เมนูแสดงผลหน้าจอ (On-Screen Display (OSD)) สำหรับรายละเอียด)

5 หากหน้าจอไม่แสดงภาพ ดูปัญหาเฉพาะของการเชื่อมสัญญาณความละเอียดสูงสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MHL)

การจัดระเบียบสายเคเบิล

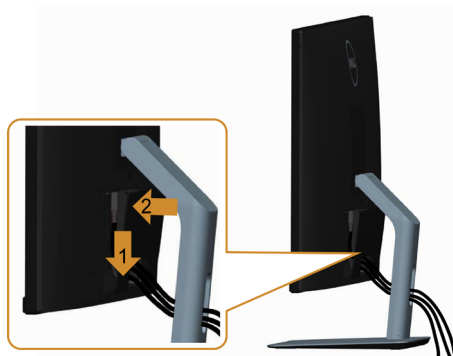


หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) จัดสายทั้งหมดที่แสดงด้านบน

การติดฝาปิดสายเคเบิล

 **หมายเหตุ:** ฝาครอบสายไฟถูกถอดออก เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

- 1 สอดแถบด้านล่างของฝาครอบสายไฟสองแถบลงในสล๊อตด้านหลังของจอภาพ
- 2 กดฝาครอบสายจนกระทั่งติดตั้งเข้าที่



ถอดขาตั้งหน้าจอออก



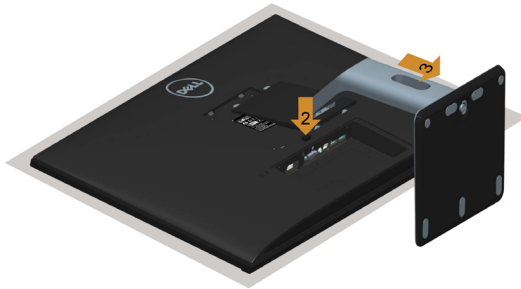
ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



หมายเหตุ: กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง

ในการถอดขาตั้งออก:

- 1 วางหน้าจอบนผ้านุ่มหรือเบาะ
- 2 กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งขึ้น และนำออกจากจอภาพ



ถอดฝาครอบสายไฟออก

- 1 กดแถบด้านบนของฝาครอบสายไฟ
- 2 ถอดแถบด้านล่างของฝาครอบสายไฟสองแถบลงในสลักต่อด้านหลังของจอภาพ



การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



หมายเหตุ: ใช้สกรู M4 x 10 มม. เพื่อติดหน้าจอเข้ากับชุดอุปกรณ์ยึดผนัง
ดูคำแนะนำที่มากับชุดอุปกรณ์ยึดผนังสำหรับ VESA

1. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงสีแฉกของฟิลิปป์เพื่อขันสกรูสี่ตัวที่ฝาพลาสติกที่ป้องกันออก
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนัง-เข้ากับจอภาพ
5. ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

หมายเหตุ: สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนัง-ที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้อย่าง
ต่ำ 7.25 กก (16.11 lb).

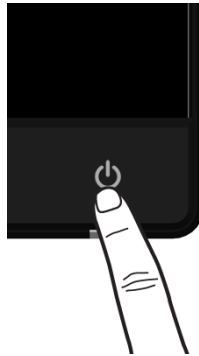
การใช้งานจอภาพ

เปิดจอภาพ

กดปุ่ม

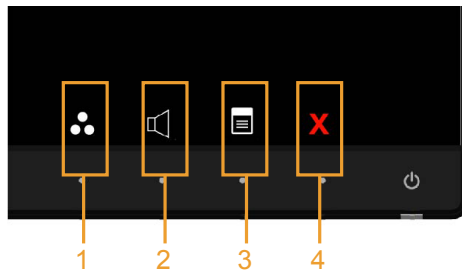


เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่กำลังแสดงอยู่ ในขณะที่คุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับตัวควบคุม, OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

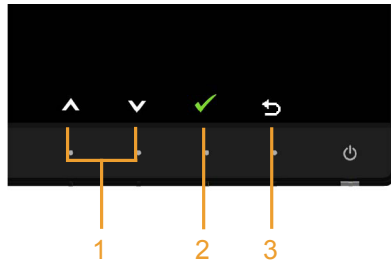






ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้า:

ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด: โหมดดพรีเซ็ท	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสปีร์เซ็ท
2  ปุ่มทางลัด: ระดับเสียง	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่แถบระดับเสียงโดยตรง
3  เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD

ปุ่มที่แผงด้านหน้า


ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ




ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1   ขึ้น ลง	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
3  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

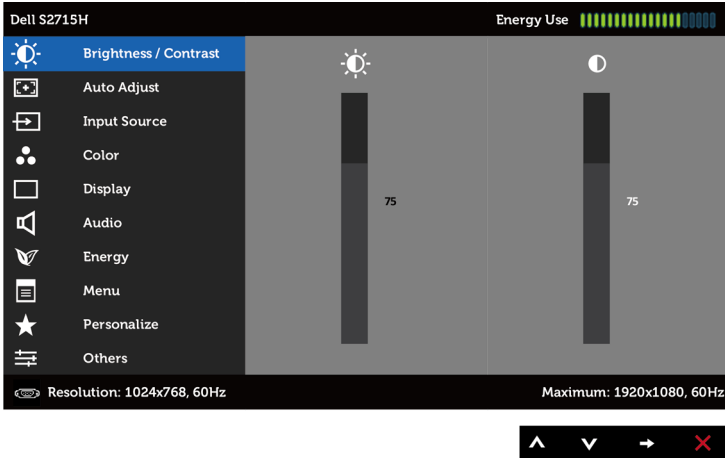
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

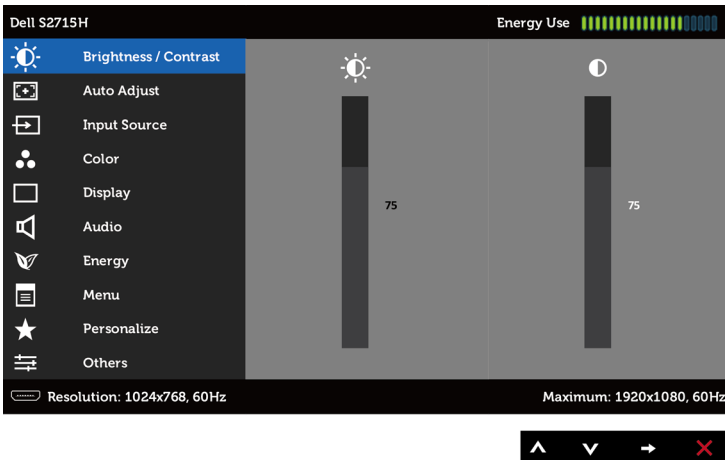
 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป












- 1 กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลังสำหรับเอาต์พุต VGA



เมนูหลังสำหรับเอาต์พุต HDMI (MHL)



- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- 3 กดปุ่ม  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- 6 กดปุ่ม  หนึ่งครั้ง เพื่อกลับไปยังเมนูหลักเพื่อเลือกอีกตัวเลือกหนึ่ง หรือกดปุ่ม  สองหรือสามครั้ง เพื่อออกจากเมนู OSD

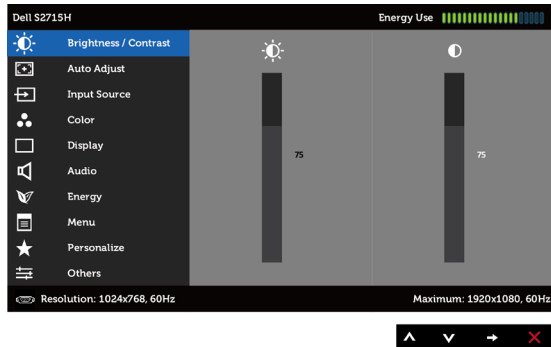
ไอคอน เมนูและเมนูย่อย



Brightness/ Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)


คำอธิบาย

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์



Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลต์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)



กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง

กดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง

หมายเหตุ: การปรับความสว่างด้วยตนเองจะปิดการใช้งานเมื่อไดนามิกคอนทราสต์เปิดอยู่

Contrast (คอนทราสต์)

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

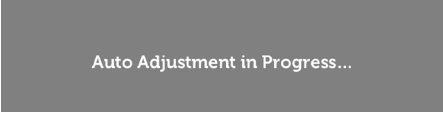
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)

คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มีมืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ



Auto Adjust
(ปรับอัตโนมัติ)

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอภาพของคุณขณะ
เริ่มต้น ฟังก์ชัน การปรับอัตโนมัติ ยังช่วยปรับการตั้งค่าการ
แสดงผลให้เหมาะสมที่สุดสำหรับใช้กับสถานการณ์เฉพาะ
ต่างๆ ของคุณ
การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอ
ที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณ
สามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกา
พิกเซล และ เฟส ภายใต้ การตั้งค่าการแสดงผล

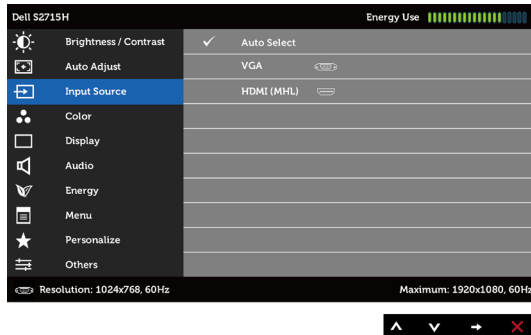


หมายเหตุ: ในเกือบทุกกรณี คุณสมบัติ ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่
ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าของคุณ
หมายเหตุ: ตัวเลือกคุณสมบัติ ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อ
จอภาพของคุณเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล VGA เท่านั้น



Input Source
(แหล่งสัญญาณ
อินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณอินพุตวิดีโอ
แบบต่างๆ ที่เชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



เลือกอัตโนมัติ

ใช้ เพื่อเลือกเสียง หน้าจอจะสแกนหาแหล่งอินพุต

VGA

เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่ออนาล็อก (VGA) กด
 เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA

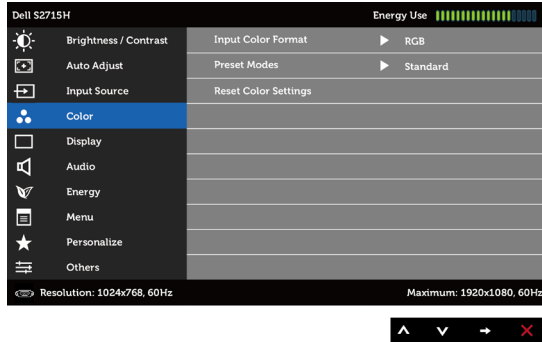
HDMI(MHL)

เลือก สัญญาณเข้า HDMI(MHL) เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ
HDMI กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI(MHL)



Color
(สี)

ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



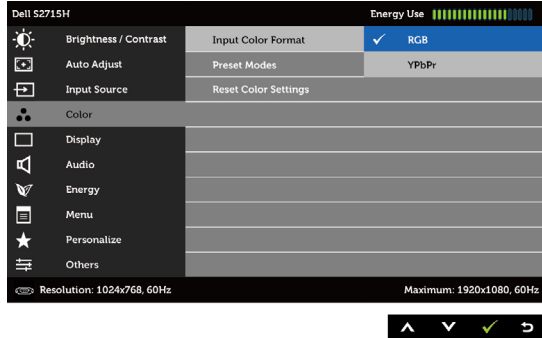
Input Color
Format
(รูปแบบสีอินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้อะแดปเตอร์ HDMI หรืออุปกรณ์ MHL โดยการใช้สาย MHL

YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังเครื่องเล่น DVD โดยใช้สาย HDMI หรืออุปกรณ์ MHL โดยใช้สาย MHL

หรือหากการตั้งค่าสีเอาท์พุต DVD (หรืออุปกรณ์ MHL) ไม่ใช่ RGB



Preset Mode
(โหมดปรับรีเซ็ต)

เมื่อคุณเลือกโหมดปรับรีเซ็ต คุณสามารถเลือกแบบมาตรฐาน มัลติมีเดีย ภาพยนตร์ เกม กระดาษ อุ่น เย็น หรือสีที่กำหนดเองจากรายการ

Standard (มาตรฐาน): การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดปรับรีเซ็ตมาตรฐาน

Multimedia (มัลติมีเดีย): เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย



Movie (ภาพยนตร์): เหมาะสำหรับภาพยนตร์

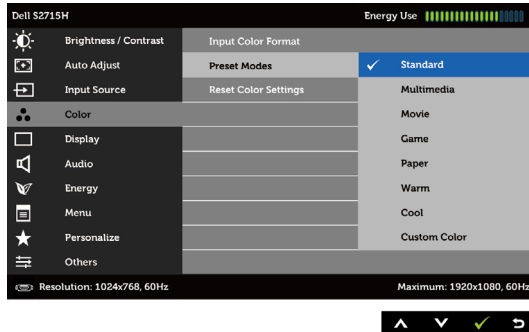
Game (เกม): เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก

กระดาษ: โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดเหมาะสำหรับการดูข้อความ ผสมผสานหลังข้อความเพื่อเลียนแบบกระดาษโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสีของรูปภาพ ใช้กับการอินพุตในรูปแบบ RGB เท่านั้น

Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง

Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน

Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีปรับรีเซ็ตส่วนตัวของคุณ



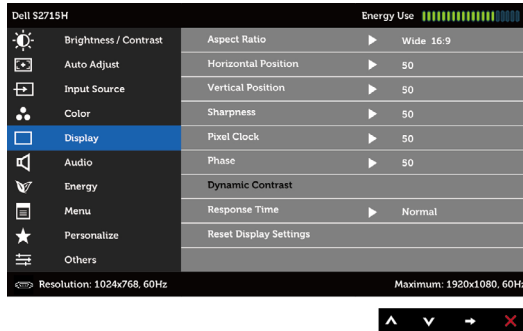
Reset Color
Settings
(รีเซ็ตการตั้ง
ค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Display Settings
(การตั้งค่าการ
แสดงผล)

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9), 4:3 หรือ 5:4

Horizontal
Position
(ตำแหน่งแนว
นอน)

ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Vertical Position
(ตำแหน่งแนวตั้ง)

ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Sharpness
(ความชัด)

ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือขอฟดลง
ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัด

Pixel Clock
(นาฬิกาพิกเซล)

การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพของคุณ
ไปเป็นลักษณะที่คุณชอบ
ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับภาพให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด

Phase (เฟส)

ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส ให้ใช้การปรับ
นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง
หมายเหตุ: นาฬิกาพิกเซล และเฟส ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพของคุณ
เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล VGA เท่านั้น

Dynamic
Contrast
(ความเข้มแบบ
ไดนามิก)

ให้คุณลดระดับคอนทราสต์เพื่อให้ความคมชัดและคุณภาพของ
รูปภาพที่มากขึ้น
กดปุ่ม เพื่อ “เปิด” หรือ “ปิด” ไดนามิกคอนทราสต์
หมายเหตุ: ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณ
เลือกโหมด เกม และโหมด ภาพยนตร์

เวลาดอนสนอน

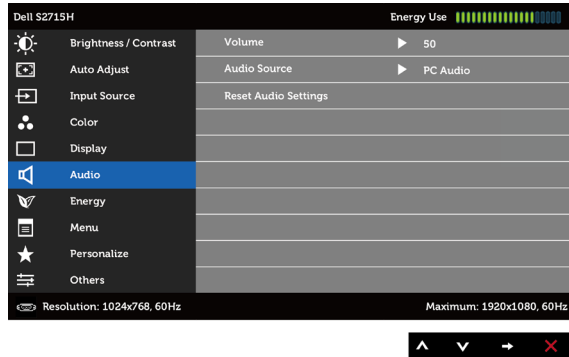
ให้คุณตั้งเวลาการดอนสนอนเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว

Reset Display
Settings (รีเซ็ต
การตั้งค่าการ
แสดงผล)

กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Audio (เสียง)



ระดับเสียง

ใช้คุณตั้งระดับเสียงของแหล่งสัญญาณ

ใช้ หรือ เพื่อปรับระดับเสียงจาก '0' ถึง '100'

สัญญาณเสียง

ให้คุณตั้งแหล่งสัญญาณเสียงไปยัง เสียงของคอมพิวเตอร์ หรือ HDMI (MHL)

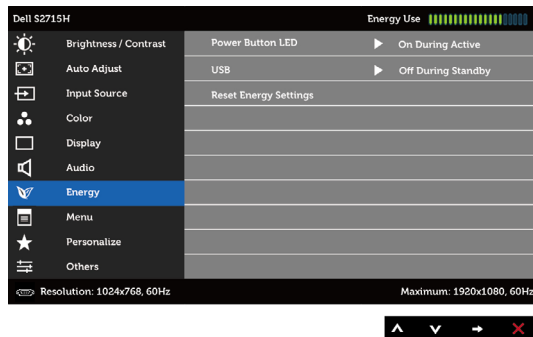
หมายเหตุ: ตัวเลือกแหล่งสัญญาณเสียงมีเมื่อคุณใช้ตัวเชื่อมต่อ HDMI (MHL) เท่านั้น

รีเซ็ตการตั้งค่า
เสียง

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น



Energy (พลังงาน)



Power Button
LED
(LED ปุ่มเพา
เวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน

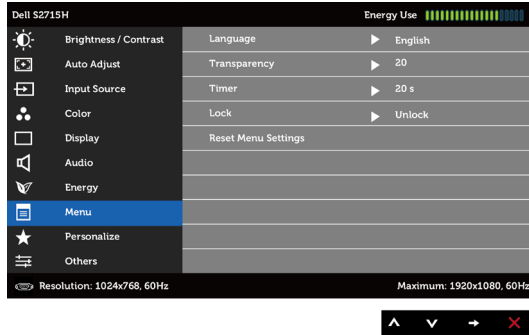
Reset Energy
Settings (รีเซ็ต
การตั้งค่า
พลังงาน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น



Menu
(เมนู)



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนบนหน้าจอ เป็นต้น





Language
(ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา
อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีน
แผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

Transparency
(ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้  และ 
(ค่าสุด 0 / สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้ง
เวลา)

เวลาแสดง OSD: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกทีฟหลังจาก
ที่คุณกดปุ่ม
ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่
5 ถึง 60 วินาที

Lock (ล็อก)

ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อก จะไม่
อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อก
หมายเหตุ: ล็อกฟังก์ชัน – ทั้งซอฟต์แวร์ล็อก (ผ่านเมนู OSD) หรือ
ฮาร์ดล็อก (กดปุ่มที่อยู่ข้างบนปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาที)
ปลดล็อกฟังก์ชัน – เฉพาะปลดฮาร์ดล็อกเท่านั้น (กดปุ่มที่อยู่ข้างบน
ปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาที)

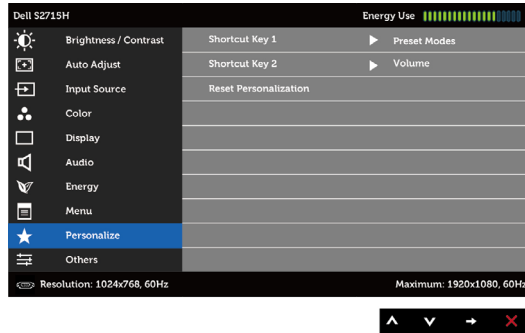
Reset Menu
Settings
(รีเซ็ตการตั้งค่า
เมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Personalize
(ปรับแต่ง)

เลือกระหว่าง Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ท), Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งอินพุต), Volume (ระดับเสียง), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

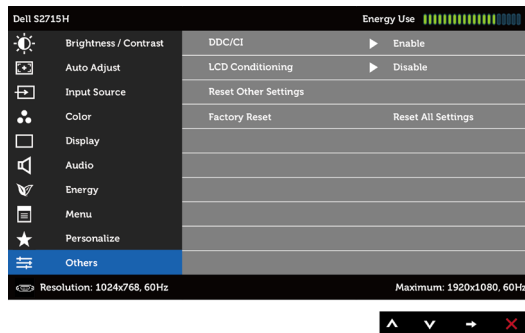


Reset Personalization
(รีเซ็ตการปรับแต่ง)

กู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Other
(อื่นๆ)

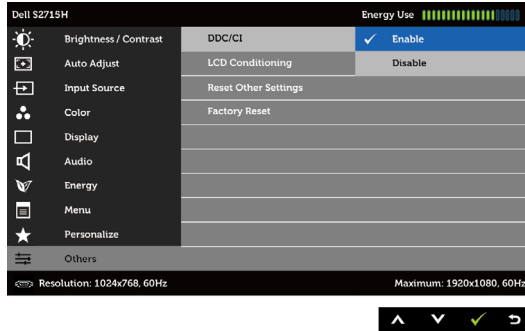


เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น

DDC/CI

DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด

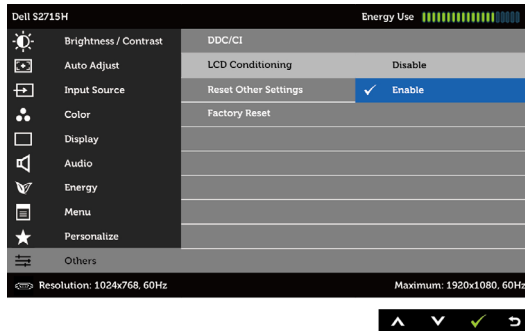
เลือก **ปิดทำงาน** เพื่อปิดคุณสมบัตินี้



LCD
Conditioning
(การปรับสภาพ
LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร เลือก **Enable (เปิดทำงาน)** เพื่อเริ่มกระบวนการ




Reset Other
Settings (รีเซ็ต
การตั้งค่าอื่นๆ)

กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

Factory Reset
(รีเซ็ตโรงงาน)

กู้คืนการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

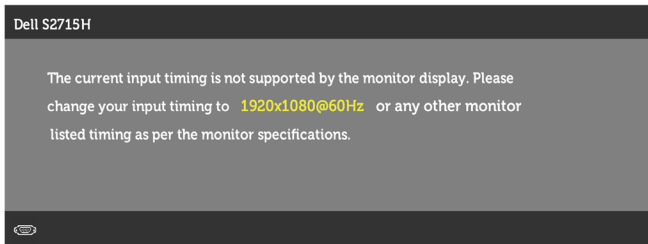
 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติการปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติในตัวเพื่อชดเชยอายุการใช้งานของ LED

ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast** (ความคมชัดแบบไดนามิก) ถูกเปิดใช้งาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้ เกมหรือภาพยนตร์) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

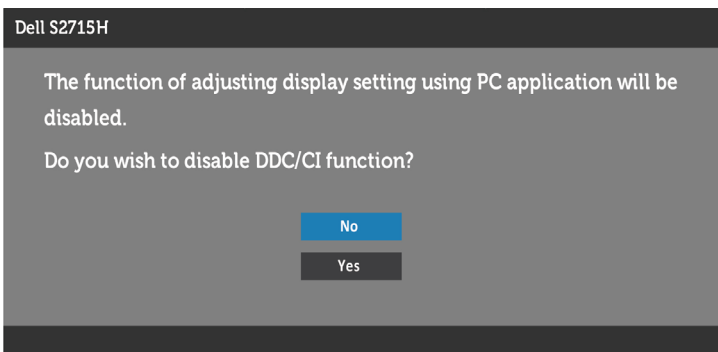


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

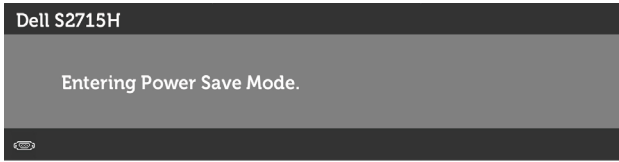


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

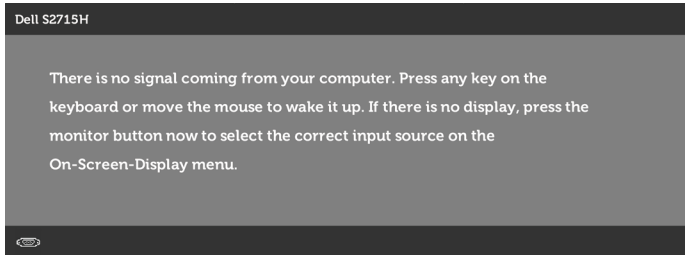


เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Power Save Mod (โหมดประหยัดพลังงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

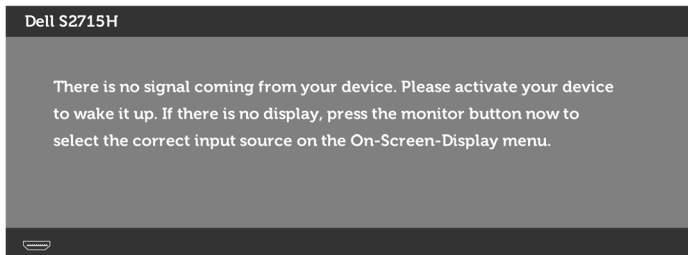


เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD** หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก

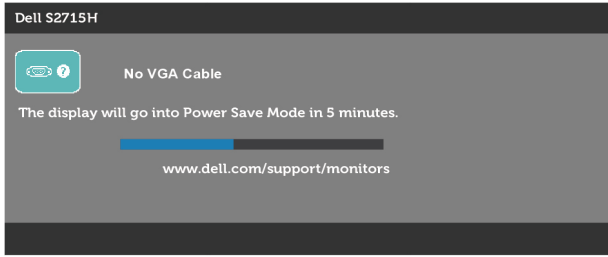
VGA/HDMI (MHL) ป้อนข้อมูล



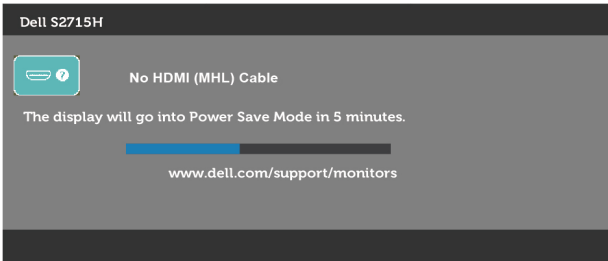
หรือ



หาก VGA หรือ HDMI(MHL) เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคดล็อกกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องได้ตอบ
ลยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น




หรือ



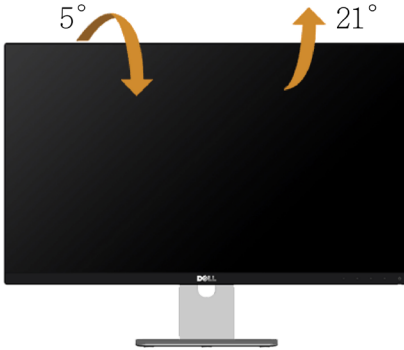
ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การใช้การเอียง

 **หมายเหตุ** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

ที่เอียง

ด้วยขาตั้งเข้ากับจอภาพ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



 **ข้อควรระวัง:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ยกขึ้นจากโรงงาน

การแก้ไขปัญหา

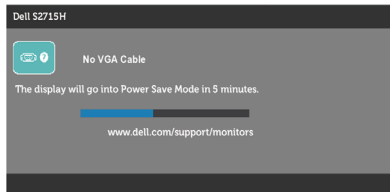
△ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#)

ทดสอบตัวเอง

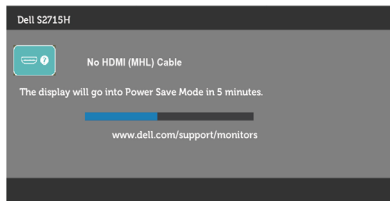
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดีจิตอล และสายเคเบิลอนาล็อก จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หรือ



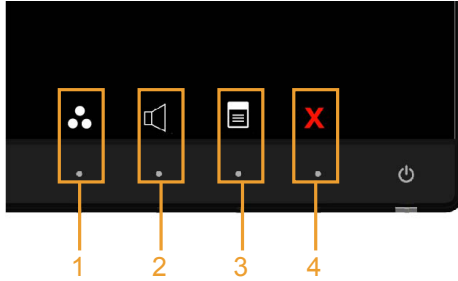
- 4 กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
- 5 ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: หมายเหตุ คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 และปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม 4 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวีดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้างานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
ไม่มีวีดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มี ความสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
โฟกัสแย้	ภาพเลื่อน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD• กำจัดสายเชื่อมต่อวีดีโอ• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เต็น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none">• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กึ่งกลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมตำแหน่งแนวนอน & ตำแหน่งแนวตั้งผ่าน OSD หมายเหตุ: เมื่อใช้อินพุต HDMI, การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ รันการวินิจฉัยในตัว หมายเหตุ: เมื่อใช้อินพุต HDMI, การปรับ นาฬิกาพิกเซล และ เฟส จะใช้ไม่ได้
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดพีซีในเมนู OSD สีโดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน • ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สีในเมนู OSD สี • เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง • รีเซ็ตรีโมทคอนโทรลในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ• ตรวจสอบว่า OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเพาเวอร์ด้านบนค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค ดู เมนู ล็อค
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• เนื่องจากรูปแบบวีดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวีดีโอเต็มหน้าจอ• รันการวินิจฉัยในตัว

ปัญหาเฉพาะของการเชื่อมต่อสัญญาณความละเอียดสูงสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MHL)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
หน้าจอ MHL ไม่ทำงาน	มองไม่เห็นภาพอุปกรณ์ MHL ที่แสดงอยู่บนจอภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย MHL และอุปกรณ์ MHL ของคุณได้รับการรับรอง• ตรวจสอบอุปกรณ์ MHL ของคุณก่อนเปิด• ตรวจสอบอุปกรณ์ MHL ของคุณว่าไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บาย• ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย MHL ว่าถูกต้องกับแหล่งสัญญาณอินพุตที่เลือกไว้ในเมนู OSD: HDMI (MHL)• รอ 30 วินาทีหลังจากเชื่อมต่อสาย MHL cable เนื่องจากอุปกรณ์ MHL บางชนิดต้องใช้เวลาในการกู้คืนนานกว่า

ปัญหาเฉพาะของลำโพง

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ไม่มีเสียงออกมาจากลำโพง	ไม่ได้ยินเสียงใดๆ	<ul style="list-style-type: none">• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน จากนั้นเปิดจอภาพ• ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสัญญาณเสียงว่าเสียบเข้ากับช่องเสียงออกของคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง• ถอดแฉัคหูฟังออกจากช่องเสียบหูฟัง• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมนวาว ผู้ใช้ควรพิจารณาการวางตำแหน่งของจอแสดงผลเนื่องจากกรอบของจออาจเป็นสาเหตุให้เกิดการสะท้อนรบกวนจากแสงรอบข้าง และพื้นผิวที่สว่าง

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

📧 **หมายเหตุ:**ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

เข้าไปที่ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

- 1 ไปที่ dell.com/support
- 2 ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างซ้ายมือของหน้า
- 3 คลิกติดต่อเราที่อยู่ถัดจากเมนูครอบครัวประเทศ
- 4 เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 (สูงที่สุด)

สำหรับประสิทธิภาพการทำงานที่ดีที่สุด, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 สำหรับ Windows 8 ปละ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้ใหญ่ให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการตรอบดาวนซ์ของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิก OK

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิคของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

คอมพิวเตอร์ Dell

- 1 ไปที่ dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการดิวไอของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ หาก你不能ตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้

ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

- 1 สำหรับ Windows 8 ปละ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้ใหญ่ให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิก Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
- 3 คลิก Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)
- 4 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ หาก你不能ตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดดิวไอที่ 1920 x 1080

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

△ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษหรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อุ่นหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน